

Circolare n. 143

Cerignola, 17/12/2024

**AI DOCENTI
AI GENITORI
AGLI ALUNNI
AL DSGA
AL SITO WEB
AGLI ATTI DELLA SCUOLA**

OGGETTO: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità disponibili dal 5 dicembre 2024

Facendo seguito alla nota Ministeriale prot. n. 6617 del 11/12/2024 di pari oggetto, si comunicano alle SS.LL. le nuove funzionalità disponibili sulla piattaforma UNICA a partire dal 05 dicembre 2024.

Di tanto si allega la nota Ministeriale in parola.

Il Dirigente scolastico
Salvatore Mininno
(firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993)

A.A.
M.G.Placentino



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici
delle Istituzioni scolastiche
statali e paritarie di ogni ordine e grado

e, per loro tramite, Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

e p.c. All'Ufficio di Gabinetto
del Ministero dell'istruzione e del merito

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e
formazione

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e
l'innovazione digitale

Alla Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la
formazione del personale scolastico e la valutazione del
sistema nazionale di istruzione

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione
per la Provincia Autonoma di Trento



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Oggetto: Piattaforma Unica - Le nuove funzionalità disponibili dal 5 dicembre 2024

Come è noto, con la nota prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, il Ministero dell'istruzione e del merito ha presentato [Unica](#), nuovo **punto di accesso** ai servizi digitali messi a disposizione di studentesse, studenti, e famiglie.

Unica è una piattaforma in **continua evoluzione**, pertanto, per rispondere alle rinnovate esigenze delle famiglie, come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, **a partire dal 5 dicembre 2024** sono disponibili all'interno della piattaforma nuove funzionalità finalizzate ad arricchire l'offerta di servizi disponibili e migliorare l'esperienza utente di studenti e famiglie.

Per consentire l'utilizzo dei servizi di Unica, si ribadisce la necessità che le segreterie scolastiche provvedano ad abilitare, con le funzionalità dedicate sul portale Sidi, gli studenti, personale scuola e famiglie, come indicato nelle note prot. n. 4619 del 9 settembre 2024 e prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, in particolare abilitando i docenti tutor mediante l'associazione ai propri studenti.

Di seguito, si riportano le nuove funzionalità disponibili su Unica:

- 1. Disponibilità servizio digitale "Scuola in Chiaro".** A partire da quest'anno, all'interno della sezione "Guida alla scelta" dell'area Orientamento, è disponibile il servizio "Scuola in Chiaro", uno strumento pensato per offrire agli utenti informazioni complete e dettagliate sulle scuole, sia statali che paritarie. Il servizio ha tre principali funzionalità:
 - **Ricerca:** consente di cercare le istituzioni scolastiche presenti nel territorio di interesse utilizzando la ricerca rapida o i filtri relativi alla posizione geografica e ad altri elementi rilevanti.
 - **Approfondimento:** consente di accedere a schede dettagliate per ciascuna istituzione scolastica, visualizzando informazioni quali posizione geografica, contatti, orari, Piano Triennale dell'Offerta Formativa e servizi disponibili.
 - **Confronto:** offre la possibilità di confrontare le istituzioni scolastiche selezionate in base a varie caratteristiche, come numero di studenti, offerta formativa, per ottenere risultati pertinenti.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

- 2. Disponibilità documento relativo al Consiglio di Orientamento, come previsto dal Decreto ministeriale n. 229 del 14 novembre 2024.** Tramite l'utilizzo delle funzioni presenti nella sezione "Gestione alunni" del SIDI, le segreterie scolastiche rendono disponibile su Unica il Consiglio di Orientamento. Questo documento è destinato ai genitori o agli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado. Le funzioni sono raggiungibili seguendo il percorso: *Gestione Alunni* → *Anagrafe Nazionale Studenti* → *Consiglio di Orientamento*.

NB. Si ricorda alle segreterie scolastiche che è necessario selezionare la funzione "Pubblica su Unica" per rendere il documento visibile nella sezione Documenti dedicata ai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale.

- 3. Disponibilità nuove funzionalità per ComUnica per le segreterie scolastiche.** Nella sezione "Gestione alunni" all'interno del SIDI, le segreterie scolastiche possono personalizzare modelli standard destinati a genitori/esercenti la responsabilità genitoriale e studenti maggiorenni per consentire la partecipazione alle seguenti attività:
- Uscite didattiche
 - Viaggi d'istruzione
 - Attività di ampliamento

Per predisporre i modelli, le segreterie scolastiche possono accedere a una sezione dedicata sul portale SIDI, raggiungibile al seguente percorso: *Gestione Alunni* → *Funzioni per UNICA* → *area ComUnica* → *Gestione modello* → *Inserisci modello*.

Dopo la convalida da parte delle segreterie, utilizzando un'apposita funzionalità sul SIDI, i modelli elencati saranno disponibili per la visualizzazione da parte dei genitori o degli esercenti la responsabilità genitoriale, nonché degli studenti maggiorenni, su Unica nella sezione ComUnica.

- 4. Disponibilità nuove funzionalità per i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale nella sezione "Autorizzazioni e deleghe" su ComUnica.** All'interno di ComUnica sono disponibili i modelli, personalizzati dalla scuola, che consentono la partecipazione dello studente alle seguenti attività:



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

- Uscite didattiche
- Viaggi d'istruzione
- Attività di ampliamento

Per visualizzare le informazioni trasmesse dalle segreterie scolastiche, i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale e gli studenti maggiorenni, potranno accedere a Unica, seguendo il percorso: *Servizi* → *ComUnica* → *Autorizzazioni e deleghe* → *Vai al dettaglio*.

Questi modelli si aggiungono a quelli già presenti, come la "Delega per il ritiro dello studente da scuola" e il "Modello di autorizzazione per l'uscita autonoma dello studente".

5. Disponibilità servizio digitale ComUnica anche per gli studenti maggiorenni. In particolare, il servizio ComUnica consente allo studente di condividere con la scuola documenti e dati utili nel corso delle attività didattiche. I dati e i documenti presenti in ComUnica sono organizzati nelle seguenti categorie:

- **Privacy**, dove è presente l'informativa sul trattamento dei dati personali e altri eventuali documenti in materia di privacy richiesti e messi a disposizione dalla scuola.
- **Autorizzazioni**, che raccoglie le autorizzazioni richieste dalla scuola (es. autorizzazioni per uscite didattiche, viaggi di istruzione e attività di ampliamento).

6. Nuova sezione "Autorizzazioni e deleghe" per i docenti. All'interno di questa sezione i docenti possono visualizzare tutti i modelli con le relative autorizzazioni firmati dai genitori/esercanti la responsabilità genitoriale:

- Delega per il ritiro dello studente da scuola
- Modello di autorizzazione per consentire l'uscita autonoma dello studente

Inoltre, sempre nella stessa sezione, potranno visualizzare le informazioni relative alla seguente modulistica, gestita sia da studenti maggiorenni sia da genitori/esercanti la responsabilità genitoriale:

- Uscite didattiche
- Viaggi d'istruzione
- Attività di ampliamento



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Il docente troverà informazioni sui diversi modelli, inclusi il numero di studenti autorizzati a partecipare, non autorizzati o per i quali non è ancora stata comunicata su Unica la decisione. Per visualizzare lo stato di autorizzazione di ciascun studente, è sufficiente utilizzare il collegamento "Visualizza" accanto al singolo evento.

NB. in caso di autorizzazioni mancanti, è necessario verificare con la segreteria scolastica se i modelli sono stati consegnati in formato cartaceo.

Aggiornamento FAQ, Manuali Utente e Video-Tutorial:

Per approfondimenti si rimanda alle apposite **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) e **Manuali Utente** presenti all'interno della sezione "Assistenza", aggiornati **a partire dal 5 dicembre 2024**. Si segnala inoltre, per le Istituzioni scolastiche che si accingono ad abilitare il servizio *ComUnica* per i genitori, la nuova risorsa *Kit di Benvenuto "Muovere i primi passi su ComUnica"*, allegata alla presente nota.

Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il Service Desk al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito *webform*.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto alle Scuole**, su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica**, indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una *web request* sull'**Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**.

Si invitano le Istituzioni scolastiche destinatarie della presente Nota a diffondere ampiamente le novità relative a Unica ai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, studenti maggiorenni e docenti interessati, valorizzando:

- **Allegato A - Infografica ComUnica per i genitori**



Ministero dell'istruzione e del merito

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*

- **Allegato B - Infografica ComUnica per gli studenti maggiorenni**
- **Allegato C - Infografica Autorizzazioni e deleghe per i docenti**
- **Allegato D - Infografica Scuola in Chiaro**
- **Allegato E - Kit di Benvenuto Muovere i primi passi su ComUnica**

Si ringrazia per la fattiva collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Davide D'Amico



Firmato digitalmente da
D'AMICO DAVIDE
C = IT
O = MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

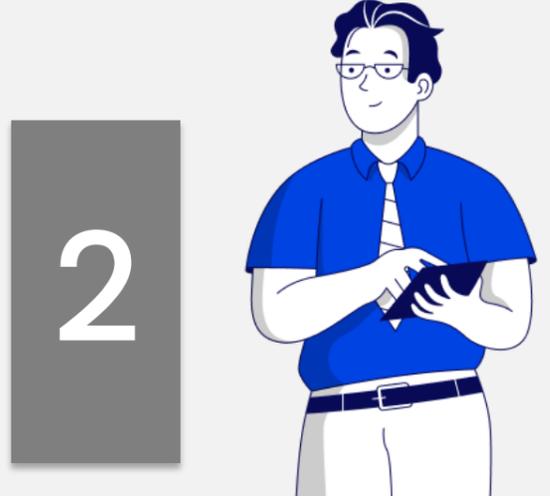
Nuova funzionalità per ComUnica: modelli per autorizzazioni e deleghe

Lo scambio di documenti utili alla gestione della vita scolastica è più semplice e veloce grazie a ComUnica.

Ecco cosa puoi fare:



1
Firmare l'apposito modello per autorizzare un delegato a prelevare tuo figlio/a da scuola.



2
Compilare l'autorizzazione che permette al tuo figlio/a di uscire autonomamente dalla scuola.



3
Autorizzare la partecipazione di tuo figlio/a a:

- Uscite didattiche
- Viaggi di istruzione
- Attività di ampliamento

NEW



Arriva ComUnica anche per studenti e studentesse maggiorenni

Puoi condividere con la tua scuola documenti utili all'avvio e alla gestione dell'anno scolastico.

All'interno di ComUnica trovi due categorie di documenti:



PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali e altri eventuali documenti in materia di privacy richiesti e messi a tua disposizione dalla scuola



AUTORIZZAZIONI

Autorizzazioni richieste dalla scuola per:

- Uscite didattiche
- Viaggi di istruzione
- Attività di ampliamento



Nuove funzionalità di Unica per docenti

Consulta la sezione «Autorizzazioni e deleghe» per accedere alle diverse informazioni registrate da studenti e genitori su **ComUnica**:

DELEGA PER IL RITIRO DELLO STUDENTE DA SCUOLA

1



Puoi visualizzare varie informazioni sui **delegati al ritiro** degli studenti, incluso il **documento di riconoscimento** e lo **stato di validità** di ciascuna delega.

Se la delega non è presente, verifica se è stata consegnata in formato cartaceo alla segreteria della scuola.

MODELLO DI AUTORIZZAZIONE PER CONSENTIRE L'USCITA AUTONOMA

2



Puoi verificare quali studenti delle tue classi sono **autorizzati a uscire autonomamente** da scuola.

AUTORIZZAZIONI PER USCITE DIDATTICHE, VIAGGI DI ISTRUZIONE E ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO

3



Selezionando il **tipo di evento** per cui desideri informazioni, puoi conoscere il numero di studenti **autorizzati a partecipare**, quelli **non autorizzati** o **in attesa di decisione**.



Su Unica è disponibile Scuola in Chiaro

A partire da dicembre 2024, puoi trovare facilmente informazioni complete e dettagliate sulle scuole, sia statali che paritarie, direttamente da Unica.

Ecco le funzionalità principali:

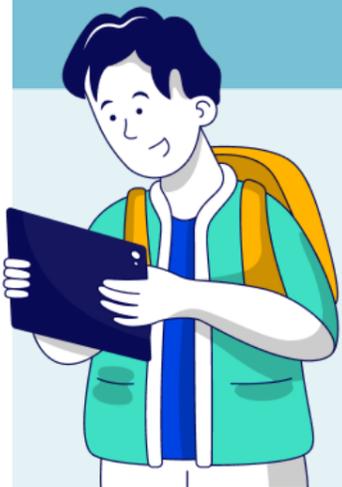
RICERCA

Puoi trovare le scuole del tuo territorio utilizzando la ricerca rapida o tramite filtri relativi alla posizione geografica e ad altri elementi rilevanti



APPROFONDIMENTO

Puoi vedere, dalla lista interattiva, le schede dettagliate di ogni scuola, con informazioni su posizione, contatti, orari, servizi e attività



CONFRONTO

Puoi confrontare le scuole selezionate in base a varie caratteristiche, come numero di studenti, offerta formativa, per ottenere i risultati più pertinenti



Unica

KIT DI BENVENUTO

Muovere i primi passi su ComUnica

Il nuovo servizio digitale dedicato allo scambio documentale tra Scuole e Famiglie

Dicembre, 2024



INDICE

- 1 Cos'è ComUnica
- 2 Perché usare ComUnica
- 3 Quando è utile ComUnica
- 4 Cosa puoi fare con ComUnica
- 5 Note operative e materiali di supporto
- 6 Come richiedere assistenza



1 Cos'è ComUnica

Dal 27 giugno è online ComUnica, il nuovo servizio digitale della piattaforma Unica dedicato allo scambio di documenti, informazioni e dati tra Scuole e Famiglie. L'adozione del servizio da parte delle Istituzioni scolastiche è facoltativa, come parte di una sperimentazione prevista per l'a.s. 2024/2025.



A partire dalla finalizzazione delle iscrizioni per l'anno scolastico 2024/2025, l'obiettivo principale di ComUnica è semplificare lo scambio di dati e documenti tra Scuole e Famiglie. Il servizio consente di digitalizzare processi che in passato erano tradizionalmente analogici e di valorizzare il patrimonio informativo del Ministero.

2 Perché usare ComUnica

Il nuovo servizio digitale rappresenta un **ulteriore passo** in avanti per **avvicinare Scuole e Famiglie** attraverso la piattaforma Unica, **automatizzando, semplificando e velocizzando** il processo di condivisione documentale con le Famiglie senza ulteriori oneri in capo alle segreterie.



- **Velocità** nella disponibilità della documentazione in possesso del sistema scolastico
- **Semplificazione** dell'esperienza delle famiglie nello scambio di dati e documenti con le Scuole
- **Uniformità** del processo di scambio documentale tramite l'implementazione di moduli standard
- **Digitalizzazione dei documenti** grazie all'integrazione con le funzioni SIDI

3 Quando è utile ComUnica

ComUnica consente di integrare i dati per finalizzare le iscrizioni alle classi prime, condividere documenti per l'avvio dell'anno scolastico e gestire i modelli per le attività scolastiche ed extrascolastiche.

Nello specifico, ComUnica consente di:

FINALIZZARE LE ISCRIZIONI

- Ricevere automaticamente le anagrafiche aggiornate di genitori e alunni
- Condividere la Certificazione delle Competenze dalla Scuola di provenienza a quella di destinazione

AVVIARE L'ANNO SCOLASTICO

- Visualizzare le autorizzazioni per l'uscita autonoma e le deleghe per il ritiro da Scuola sull'area SIDI di ComUnica
- Ricevere il patto educativo (se reso disponibile dalla Scuola) firmato dai genitori

GESTIRE LA VITA SCOLASTICA

- Trasmettere ai genitori modelli standard per autorizzare studentesse e studenti alla partecipazione a uscite didattiche, viaggi d'istruzione e attività di ampliamento



4 Cosa puoi fare con ComUnica

Mediante l'integrazione con le funzionalità SIDI, puoi **gestire in modo centralizzato tutti i dati e le informazioni relative allo studente, rese disponibili alle famiglie attraverso ComUnica.**

In particolare, puoi fare le seguenti azioni:



1 **Caricare** documenti utili (es. patto educativo di corresponsabilità, autorizzazioni uscite didattiche)

2 **Condividere** dati e documenti con le Scuole di destinazione degli studenti neoiscritti

3 **Inserire** date di scadenza per la consegna di specifici documenti

4 **Tenere traccia**, tramite un flag, dei documenti consegnati manualmente dalle famiglie

5 **Visualizzare** dati e documenti di ciascuno studente

5 Note operative e materiali di supporto

Se hai domande, dubbi o vuoi scoprire tutti i dettagli del nuovo servizio, puoi consultare le note operative e i materiali di supporto messi a disposizione dal Ministero.

1 NOTE OPERATIVE E ALLEGATI

Scarica le note operative con le indicazioni per le segreterie, le circolari scuola-famiglia e le infografiche su «Atti e normativa» della sito del Ministero ([nota prot. n. 3601](#), [nota prot. n. 3813](#), [nota prot. n. 4121](#), [nota prot. n. 4710](#))

2 WEBINAR

Guarda il [Webinar 12 luglio - ComUnica: nuovo servizio di scambio documenti, informazioni e dati... - YouTube](#) per approfondire le modalità di digitalizzazione dello scambio documentale tra Scuola e Famiglia

3 FAQ E MANUALE UTENTE

Leggi le domande frequenti (FAQ) relative a ComUnica nella pagina di «Assistenza di Unica» e consulta, sempre all'interno di Unica, il [Manuale genitori/esercenti la responsabilità genitoriale](#) al paragrafo 7.3 - ComUnica



6 Come richiedere assistenza

Hai bisogno di aiuto perché hai difficoltà a usare ComUnica? Rivolgiti ai seguenti canali di assistenza dedicati a DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica:



Assistenza su Unica

Canale di assistenza dedicata su tematiche di natura tecnica legate al funzionamento di Unica.

Richiedi assistenza compilando il [modulo di richiesta](#)

←----->
disponibile per tutti gli utenti, anche prima di effettuare l'accesso a Unica.

Numero verde 800 903 080

Canale telefonico dedicato alla risoluzione di problematiche di natura tecnica e operativa.

Attivo dal Lunedì – Venerdì ore 8:00 – 18:30. Sabato ore 8:00 – 14:00

←----->
disponibile per Dirigente Scolastico e Personale ATA.

Help Desk HDAC

Canale di supporto su tematiche di natura amministrativa, organizzativa e specialistica.

Le richieste di assistenza sono compilabili previo accesso su [HDAC](#)

←----->
disponibile per Docente tutor, Dirigente Scolastico e Personale ATA.



Ministero dell'istruzione e del merito